



CINTEG AG

Produkte digital entwickeln

CAD/PDM-Hotline-Supportingenieur

CINTEG bietet Ihnen:

Eine sichere und interessante Anstellung in einem der führenden Autodesk Systemhäuser für PLM/CAD-Lösungen in Deutschland. Die Anstellung erfolgt unbefristet als Vollzeitkraft mit 40 Wochenstunden.

Ihre Aufgabe:

Sie führen und organisieren selbständig die zentrale Kunden-Hotline der CINTEG AG. Für die Abwicklung der Hotline-Calls steht Ihnen eine Supportdatenbank sowie eine 2nd und 3rd- Level Supportorganisation zur Verfügung, die Sie bei der Lösung von Kundenanfragen unterstützt. Dabei haben Sie ein offenes Ohr für mögliche Probleme oder spezifischen Kundenanforderungen und können diese schnell und unkompliziert lösen.

Sie supporten unsere Softwareprodukte, stellen sicher, dass aufkommende Software- oder Systemprobleme schnell und einwandfrei gelöst werden.

Sie arbeiten mit den CAD-Systemen Autodesk Inventor & Inventor Professional, AutoCAD Mechanical, AutoCAD sowie den EDM/PDM Systemen Productstream Professional, Productstream und Vault von Autodesk.

Innerhalb des gesamten Support-Teams tauschen Sie Ihre Erfahrungen mit Kollegen aus der Projektrealisierung und dem Schulungsbereich aus und leisten so einen wichtigen Beitrag zu Effizienz, Qualität und Kundenzufriedenheit bei CINTEG.

Ihr Profil:

Abgeschlossenes Ingenieurstudium (FH/Uni) oder ähnliche Qualifikation und idealerweise Berufserfahrung im Software-Lösungsbereich mit Autodesk-Produkten (Inventor, AutoCAD, Mechanical, Vault, Productstream Professional).

Sie verfügen generell über fundierte Erfahrungen in der Anwendung von CAD-Software und haben Freude am ständigen Lernen sowie dem Umgang mit neuen Softwareprodukten.

Neben der fachlichen Qualifikation überzeugen Sie durch Organisations- und Kommunikationstalent sowie Konfliktmanagement- Fähigkeiten. Den Dienstleistungsgedanken beim "Technischen Kundenservice" schreiben Sie groß.

Über CINTEG AG

Die **CINTEG AG** ist eines der führenden IT-Systemhäuser für Produktentwicklung und Produktdatenmanagement. Das Unternehmen operiert in Deutschland mit dem Hauptsitz in Göppingen und weiteren Standorten in Limburg, Bad Alexandersbad, Nürnberg, Oberhausen, und Bochum. Die Aktiengesellschaft verfügt über Know-How für PLM, CAD, EDM/PDM, e-Business und Prozessabläufe von Herstellern, Zulieferern oder Dienstleistern in Entwicklung, Konstruktion und Fertigung. Die Geschäftsbereiche umfassen das gesamte Engineeringumfeld: CAD-, PDM- PLM-Lösungen, IT Infrastruktur, Netzwerk- und Reprotechnik, E-Commerce sowie Individualprojekte und Training. Dazu besitzt die Gesellschaft mit der IC-Bildungshaus GmbH eine Tochtergesellschaft für den Bereich Schulung und Dienstleistung und mit der plmteam GmbH ein spezialisiertes Unternehmen für PLM-Prozessberatung und Integrationslösungen. Zu den Kunden der CINTEG AG gehören Karl Dungs, MAG, Schuler-Weingarten, Siemens, Schott, Küppersbusch, ThyssenKrupp und viele andere namhafte Unternehmen.

Weitere Informationen finden Sie unter www.cinteg.de. Bitte richten Sie Ihre Bewerbung an:

CINTEG AG

Herrn Roland Sieber

Steinbeisstrasse 11

Tel.: +49(0)7161/ 62 80 0

73037 Göppingen-Stauferpark

Fax.: +49(0)7161/ 62 80 29



CINTEG AG

Produkte digital entwickeln

E-Mail: roland.sieber@cinteg.de